

Stella-Jones Privacy Notice

Stella-Jones (“Stella-Jones”, “we”, “our”) takes your privacy seriously. This Privacy Notice (the “Notice”) is intended to describe how we collect, use, and disclose your personal information when you use our website, and what your rights are in this regard.

This Notice does not apply to third-party websites including those that can be accessed through hyperlinks made available on our website. If you consult a third-party website, such website will have its own notice and we invite you to consult them before submitting any personal information, where applicable.

What is “personal information”?

“Personal information” refers to any information which relates to a natural person and directly or indirectly allows that person to be identified. It could be your name, email address, phone number, date of birth and financial information (including bank and credit card information).

Your business details, such as your title, email address, business address or telephone number are considered personal information of a public nature.

What personal information do we collect?

When you use our website, we may collect your personal information, such as the following:

- Your contact information, such as your name, address, email, phone number and Company name;
- Recruitment information, such as your resume.

In any case, we strive to limit the amount of personal information that we collect to what is strictly necessary for the purposes described in the section “*For what purposes do we use your personal information?*”. We do not knowingly collect personal information from minors.

Do we collect information through “cookies”?

We collect certain information through cookies and other tracking technologies (collectively, “cookies”), when you browse our website.

Cookies are small text files containing a unique identification number which are automatically placed on a visitor's computer. Session cookies track information during an open session and are only temporarily stored in your computer's memory. Persistent cookies are stored on a visitor's computer until they expire or the visitor deletes them.

The cookies that we use do not collect personally identifying information, but rather general information that we do not combine with any personal information.

We use essential and functional cookies so that you can browse our website and use its features properly, and to customize your experience according to your preferences (for example, your language preference). You can consent or not to the activation of some of these functional cookies when you connect to our site. However, if you refuse such cookies, your browsing experience may be affected.

We also use Google Analytics to collect information about your use of our website (for example, the pages that you visit the most, and the error messages that you may receive). Such information is anonymous, and we only use them to improve the efficiency and operation of our website. You can consent or not to the activation of such cookies when you connect to our site.

If you would like more information about cookies, you can consult [All About Cookies](#), or contact us as set forth in the “*How to Contact Us?*” section.

How do we collect your personal information?

We collect your personal information directly from you, with your consent, when you communicate with us or fill out a form on our website. However, under certain circumstances, we may collect your personal information from third parties when you have consented to it, or where the law allows us to do so (for example, government agencies, financial institutions, or other service providers).

How do we obtain your consent?

In general, we only collect, use, and disclose your personal information with your consent. In some cases, however, the law provides that we may collect, use, or disclose your personal information without your consent (for example, when we are required to disclose your information under a subpoena or court order).

By contacting us, voluntarily filing out a form with your personal information and browsing our website, you consent to the collection, use, and disclosure of your personal information in accordance with this Notice. If you provide us with the personal information of a third party, you declare that you have the consent or authority to allow us to collect, use, and disclose such information in accordance with this Notice.

Subject to certain legal or contractual restrictions, you can withdraw your consent at any time by contacting us as set forth in the “*How to Contact Us?*” section.

For what purposes do we use your personal information?

In general, we use your personal information for the following purposes:

- Provide goods or services to you;
- Create, maintain and improve our business relationship with you;
- Recruit staff;

- Provide information on Stella-Jones
- Ensure compliance with our legal and regulatory obligations
- Any other purpose that is authorized by law or to which you consent.

Who do we share your personal information with?

Your personal information is only made available to our employees and agents whose duties require it. We may also share your personal information with third parties when required by law, or with service providers (for example, cloud hosting service providers). In the latter case, we take all necessary measures to protect your personal information (for example, by adopting specific contractual measures and limiting the sharing of your personal information).

Is your personal information transferred outside Quebec?

The personal information collected by us is hosted on secure servers that may be located outside Quebec, namely elsewhere in Canada. We may also share your personal information with business partners outside Quebec, as part of the provision of our services. When your personal information is thus transferred outside Quebec, contractual commitments to protect the confidentiality of your information are put in place.

How long do we keep your personal information?

We will retain your personal information only for as long as necessary to fulfill the purposes listed in this Notice, or as required to comply with our legal and regulatory obligations. After this time, your personal information will be securely destroyed or anonymized.

How do we protect the confidentiality of your personal information?

The personal information that we collect is kept confidential in accordance with applicable laws. Furthermore, if you choose to provide us with personal information by email, or through a form on our website, we will only use the information that is strictly necessary to respond to your message and to act on it, and we will ensure that it is kept confidential.

We also take reasonable organizational, technical, and physical measures to protect your personal information against loss, theft, unauthorized access, use or disclosure. For example, we make sure that access to our offices and computer equipment is restricted, in addition to training our staff about the security and confidentiality of the personal information to which they have access.

What are your rights?

You have the following rights:

- The right to access your personal information;
- The right to have your personal information corrected;

- To the extent applicable, the right to withdraw your consent to the disclosure or use of your personal information.

To exercise any of the above-mentioned rights, please contact us in the manner as set forth in the “*How to Contact Us?*” section.

How to contact us?

If you would like to learn more about the protection of your personal information or would like to exercise your rights or file a complaint, please contact Mr. Steve Larocque, our Privacy Officer, as follows:

- Postal address: 3100 Boulevard de la Côte-Vertu #300, Saint-Laurent, QC H4R 2J8 Canada
- Email: slarocque@stella-jones.com

How do we update our Notice?

Our Notice may be updated from time to time to reflect legislative or operational changes within our company. Although update notices may be used, the display of the revised Notice will be considered sufficient notice. Your continued use of our website or services is an acceptance on your part of this Notice and any update thereof.

This Notice was last updated on September 20, 2023.

Avis de confidentialité des renseignements personnels

[Stella-Jones (« Stella-Jones », « nous », « notre ») reconnaît l'importance de protéger vos renseignements personnels. Cette Avis de confidentialité (« Avis ») vise à décrire comment nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels lorsque vous utilisez notre site Internet, et quels sont vos droits à cet égard.

Cette Avis ne s'applique pas aux sites Internet de tiers, incluant ceux auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui pourraient se trouver sur notre site Internet. Si vous consultez un site Internet de tiers, celui-ci disposera de ses propres avis que nous vous invitons à consulter avant de soumettre vos renseignements personnels, le cas échéant.

Qu'est-ce qu'un « renseignement personnel » ?

L'expression « renseignement personnel » désigne tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier. Il pourrait s'agir de votre nom, adresse courriel, numéro de téléphone, date de naissance et informations financières (y compris les informations bancaires et relatives aux cartes de crédit).

Quant à vos coordonnées d'affaires, telles que votre titre, adresse courriel, adresse professionnelle ou numéro de téléphone, elles constituent un renseignement personnel à caractère public.

Quels renseignements personnels recueillons-nous ?

Lorsque vous utilisez notre site Internet, nous pouvons recueillir vos renseignements personnels suivants :

- Vos coordonnées personnelles, telles que votre nom, adresse, courriel, numéro de téléphone et nom d'entreprise ;
- Des renseignements relatifs au recrutement, tels que votre curriculum vitae.

Dans tous les cas, nous nous efforçons de limiter la quantité de renseignements personnels que nous recueillons à ce qui est strictement nécessaire aux fins décrites dans la section « *À quelles fins utilisons-nous vos renseignements personnels ?* ». Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès de personnes mineures.

Recueillons-nous des renseignements par l'entremise de « cookies » ?

Lorsque vous naviguez sur notre site Internet, nous recueillons certains renseignements par l'entremise de fichiers témoins et autres technologies de suivi (collectivement, des « cookies »).

Les cookies sont de petits fichiers texte contenant un numéro d'identification unique qui sont automatiquement déposés sur l'ordinateur d'un visiteur. Les cookies par session suivent les informations pendant une session ouverte et ne sont stockés que temporairement dans la mémoire

de votre ordinateur. Les cookies persistants sont déposés sur l'ordinateur d'un visiteur jusqu'à ce qu'ils expirent ou que le visiteur les supprime.

Les cookies que nous utilisons ne recueillent pas de renseignements vous identifiant personnellement, mais plutôt des renseignements généraux que nous ne combinons pas avec vos renseignements personnels.

Nous utilisons des cookies essentiels et fonctionnels afin de vous permettre de naviguer sur notre site Internet, d'utiliser ses fonctionnalités et de personnaliser votre navigation selon vos préférences (par exemple, selon votre préférence de langue). Vous pouvez consentir ou non à l'activation de certains de ces cookies fonctionnels lors de votre connexion à notre site. Toutefois, si vous refusez ces cookies, il est possible que votre navigation en soit affectée.

Nous utilisons également Google Analytics, afin de recueillir de l'information concernant votre utilisation de notre site Internet (par exemple, les pages que vous consultez le plus souvent, et les messages d'erreur que vous pourriez recevoir). Ces renseignements sont anonymes et nous les utilisons uniquement afin d'améliorer l'efficacité et le fonctionnement de notre site Internet. Vous pouvez consentir ou non à l'activation de ces cookies lors de votre connexion à notre site.

Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur les cookies, nous vous invitons à consulter le site [All About Cookies](#) (disponible en anglais seulement), ou à nous contacter tel qu'indiqué dans la section « *Comment nous joindre ?* ».

Comment recueillons-nous vos renseignements personnels ?

Nous recueillons vos renseignements personnels directement auprès de vous avec votre consentement lorsque vous communiquez avec nous ou remplissez un formulaire sur notre site Internet. Il est toutefois possible que nous recueillions vos renseignements personnels auprès de tiers lorsque vous y avez consenti, ou lorsque la loi nous le permet (par exemple, des organismes gouvernementaux, des institutions financières ou d'autres fournisseurs de services).

Comment obtenons-nous votre consentement ?

De manière générale, nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels qu'avec votre consentement. Dans certains cas toutefois, la loi prévoit que nous pouvons recueillir, utiliser ou communiquer vos renseignements personnels sans votre consentement (par exemple, lorsque nous sommes tenus de communiquer vos renseignements en vertu d'une assignation ou d'une ordonnance d'un tribunal).

En communiquant avec nous, en remplissant volontairement un formulaire avec vos renseignements personnels et en naviguant sur notre site Internet, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels conformément à cette Avis. Si vous nous fournissez les renseignements personnels d'un tiers, vous déclarez détenir le consentement ou le pouvoir nécessaire pour nous permettre de recueillir, utiliser et communiquer ces renseignements conformément à cette Avis.

Sous réserve de certaines restrictions juridiques ou contractuelles, vous pouvez retirer votre consentement en tout temps en nous contactant tel qu'indiqué dans la section « *Comment nous joindre ?* ».

À quelles fins utilisons-nous vos renseignements personnels ?

De manière générale, nous utilisons vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Vous fournir nos produits ou nos services ;
- Créer, maintenir et améliorer nos relations d'affaires avec vous ;
- Recruter du personnel ;
- Fournir des informations sur l'entreprise ;
- Veiller au respect de nos obligations légales et réglementaires ;
- Toute autre fin qui est autorisée par la loi ou à laquelle vous consentez.

Avec qui partageons-nous vos renseignements personnels ?

Vos renseignements personnels sont uniquement accessibles à nos employés et mandataires dont les fonctions le requièrent. Nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec des tiers, lorsque la loi l'exige, ou encore avec des fournisseurs de services (par exemple, nos fournisseurs de services d'hébergement infonuagique). Dans ce dernier cas, nous prenons les mesures nécessaires afin de protéger adéquatement vos renseignements personnels en adoptant des mesures contractuelles spécifiques et en limitant le partage de vos renseignements personnels.

Vos renseignements personnels sont-ils communiqués à l'extérieur du Québec ?

Les renseignements personnels que nous recueillons sont hébergés sur des serveurs sécurisés pouvant être situés à l'extérieur du Québec, notamment ailleurs au Canada. Il est également possible que nous partagions vos renseignements personnels avec des partenaires d'affaires à l'extérieur du Québec dans le cadre de la prestation de nos services. Lorsque vos renseignements personnels sont ainsi communiqués hors du Québec, nous procédons à une évaluation des facteurs de vie privée et nous mettons en place des engagements contractuels afin de protéger la confidentialité de ces renseignements.

Pendant combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels ?

Nous conservons vos renseignements personnels seulement pour la durée nécessaire aux fins prévues dans l'Avis et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires. Après ce délai, vos renseignements personnels seront détruits de façon sécuritaire ou anonymisés.

Comment protégeons-nous la confidentialité de vos renseignements personnels ?

Les renseignements personnels que nous recueillons sont conservés de manière confidentielle conformément à la législation applicable. En outre, si vous choisissez de nous transmettre des renseignements personnels par courriel ou par le biais d'un formulaire disponible sur notre site Internet, nous utiliserons uniquement l'information requise pour répondre à votre message et permettre d'y donner suite, en nous assurant d'en préserver la confidentialité.

Nous prenons également des mesures de sécurité organisationnelles, techniques et physiques raisonnables afin de protéger vos renseignements personnels contre leur perte, vol, accès, utilisation et communication non autorisés. Par exemple, nous veillons à restreindre l'accès à nos bureaux et à nos équipements informatiques, en plus de sensibiliser notre personnel à la sécurité et à la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils ont accès.

Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits suivants :

- Le droit d'accéder à vos renseignements personnels ;
- Le droit de faire rectifier vos renseignements personnels;
- Dans la mesure applicable, le droit de retirer votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec nous de la manière indiquée dans la section « *Comment nous joindre ?* ».

Comment nous joindre ?

Si vous souhaitez en savoir plus sur la protection de vos renseignements personnels ou souhaitez exercer vos droits ou formuler une plainte, veuillez communiquer avec Mr. Steve Larocque, notre Responsable de la protection des renseignements personnels, aux coordonnées suivantes :

- Adresse : 3100 Boulevard de la Côte-Vertu #300, Saint-Laurent, QC H4R 2J8 , Canada
- Courriel: slarocque@stella-jones.com

Comment mettons-nous à jour notre Avis?

Notre Avis peut être mise à jour de temps à autre, afin de refléter des changements législatifs ou opérationnels au sein de notre organisation. Quoique des avis de mise à jour puissent être utilisés, l'affichage de l'Avis révisée sera réputé constituer un avis suffisant. Le fait de continuer à utiliser notre site Internet constitue une acceptation de votre part de cette Avis et de toute mise à jour.

La date de dernière mise à jour de cette Avis est le 20 septembre, 2023